1-Definir o objetivo:Com esse mapa da jornada do usuário pretendo identificar e desejos do usuário em cada etapa da jornada,descobrir dificuldades do usuário ao usar o app e quais melhorias podem ser feitas,entender o sentimento do usuário.

2-Identificar as personas:As personas são adultos até 30 anos,homem ou mulher,pouco tempo para aprender a cozinhar pois está estudando e trabalhando,começou a morar sozinho recentemente e quer receitas práticas.

3-Mapear as etapas da jornada:Cadastro,login,visualizar,reações,publicação

4-Descrever as atividades:

Cadastro:Momento após baixar o app;

Login:Momento após o cadastro,onde o login deve ser feito;

Visualizar:Visualizar receitas publicadas por outros usuários;

Reações:Usuário pode curtir,favoritar e comentar receitas de outras pessoas;

Publicação:Usuário public sua primeira receita;

5-Identificar as emoções:

Cadastro:;

Login:;

Visualizar:;

Reações:;

Publicação:;

6-Identificar as oportunidades de melhoria:Adicionar a funcionalidade de pesquisa de receitas e de pessoas,filtro de receitas.